



## **NUESTRA PRIORIDAD PRINCIPAL ES RECIBIRLE EN UN ENTORNO SEGURO**

En La City Hoteles hemos puesto en marcha un programa de capacitación específico para todo el personal e instalaciones para garantizar el pleno cumplimiento de las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud, el Gobierno y las agencias regionales de salud.

Los protocolos de higiene en nuestros hoteles se han reforzado para garantizar un entorno seguro para usted y nuestro personal.

Nuestros equipos son formados y monitoreados regularmente

- Se ha designado una persona de contacto en cada hotel para supervisar la implementación de medidas de protección, capacitación del personal y el cumplimiento de las pautas de seguridad.
- Todos los miembros de nuestro personal se mantienen actualizados, específicamente entrenados y regularmente evaluados en todos los nuevos procedimientos.
- Exhibición adecuada de pautas de seguridad y procedimientos de protección para nuestro personal y clientes.
- Procedimientos de limpieza y desinfección reforzados para las habitaciones y áreas comunes, varias veces al día (en particular: botones de ascensor, manijas de puertas, asientos, mesas, interruptores, pisos, etc.);
- Retirada de todos los objetos no esenciales en las habitaciones y áreas comunes (cojines decorativos, cuadros, bolígrafos, bandejas de amenities, etc.)

### Instalaciones: la seguridad es lo primero.

Nuestros comedores, salas, etc, están cerrados hasta nuevo aviso de las autoridades sanitarias.

No dude en ponerse en contacto directamente con su hotel para conocer las medidas y los servicios vigentes



### Antes de su llegada

- Contactamos con usted para verificar su hora de llegada para garantizar un proceso de registro y salida sin problemas,
- Ventilamos cada habitación por un mínimo de 2 horas al día,
- En la medida de lo posible, dejamos un intervalo de al menos 24 horas entre salidas y llegadas de huéspedes en cualquier habitación,
- Todas las llaves / tarjetas se desinfectan completamente después de cada uso,
- La ropa se lava y desinfecta según las normas higiénicas establecidas

### Cuando llegue

- Encontrará dispensadores de gel hidroalcohólico a su disposición
- Todos nuestros recepcionistas llevan mascarillas; tienen dispensadores de gel hidroalcohólico y toallitas desinfectantes a mano para mantener su espacio de trabajo perfectamente limpio en todo momento; sus puestos de trabajo también pueden haber sido equipados con pantallas protectoras de plástico o usar visores de plástico.
- Las líneas de cinta adhesiva en el piso de recepción mantienen un distanciamiento social de 1.5 metros;
- Para mantener los contactos al mínimo, puede:
  - o Pagar su estancia con tarjeta de crédito (preferiblemente); todas las terminales de tarjetas de crédito se limpian a fondo antes / después de cada uso,
  - o Pedir el desayuno para llevar o que se lo lleven a su habitación (filmados por motivos de higiene)
  - o Pedir que la habitación no se le limpie diariamente, pudiendo solicitar a recepción toallas y artículos de amenities nuevos.

### A lo largo de su estancia

- Pautas actualizadas de salud y seguridad dispuestas en las habitaciones y áreas comunes,
- Mapas de flujo de tráfico que cumplan con las medidas de distanciamiento social (siempre que sea posible),
- Área de espera en la recepción reorganizada de acuerdo con el protocolo social recomendado de 1.5 metros de distanciamiento,



- Implementación de protocolos estrictos de limpieza y desinfección de habitaciones de acuerdo con los procedimientos de salud y seguridad, utilizando productos específicos según lo recomendado (desinfección, lavado de manos frecuente y exhaustivo para nuestro personal, instrucciones de limpieza paso a paso, etc.),

- Medidas de seguridad reforzada en todas las áreas de restauración para el servicio de desayuno en la habitación y/o comida para llevar, en particular:

- o Todo el personal de restauración debe usar una máscara facial,

- o Todo el personal de restauración debe lavarse las manos cada 30 minutos con jabón antibacteriano,

- o Estrictas medidas de desinfección para todos los utensilios

- o Aplicación de medidas de distanciamiento social de 1,5 metros,

#### Cuando salga

- Una cesta u otro contenedor estará a su disposición para depositar su llave / tarjeta (desinfectada antes y después de cada uso).

- Su factura se le puede enviar por correo electrónico.